

# **ОФЕРТА**

## **оказания образовательных услуг**

Российская Федерация  
город Москва  
Дата вступления в силу:  
10.01.2025

Настоящая оферта – официальное предложение **ООО «Академия Наталии Радомской»**

заклучить с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор на оказание образовательных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

### **1. Общие положения**

**Исполнитель** – **ООО «Академия Наталии Радомской»**, в лице генерального директора Коровой Оксаны Акимовны, действующей на основании Устава.

**Заказчик** – пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий получить теоретические знания по гомеопатии, психосоматике, биохимическим солям доктора Шюсслера, психосоматической цветочной терапии доктора Эдварда Баха и навыки их использования, осуществивший акцепт оферты и являющийся, таким образом, Заказчиком услуг Исполнителя по заключенной Оферте.

**Заявка** – должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных, информационных, консультационных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленный в соответствии с положениями раздела 3 Оферты.

**Образовательные услуги** – вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования и Дополнительного образования для детей и взрослых (лицензия на осуществление

образовательной деятельности № Л035-01298-77/00690981 выдана Департаментом образования и науки города Москвы (Приказ от 26.09.2023 № 2144Л), состоящих из:

- Модулей
- Видеоуроков
- Вебинаров
- Видеозаписей вебинаров
- Методических материалов
- Индивидуальных сессий с экспертом
- Уроков

в соответствии с пакетным предложением (Пакетом), опубликованным на Сайте Исполнителя.

#### Информационные услуги –

вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации, не входящей в образовательную программу, но являющейся важной для целей, преследуемых Заказчиком.

#### Консультационные услуги –

вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей в устной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика, связанных с его практической и/или профессиональной деятельностью.

**Сайт Исполнителя** – веб-сайт [www.centr-radomskoy.ru/academy](http://www.centr-radomskoy.ru/academy) – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://centr-radomskoy.ru/academy>, посредством которого обеспечивается отображение информации о программах курсов и семинаров, датах проведения, стоимости и других необходимых данных и информации.

**Вебинар** (дистанционный семинар, онлайн-конференция) – онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

**Видеозапись вебинара** – запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**Видеоурок** – форма организации обучения с применением видеоизображений с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками).

**Занятия**- весь комплекс обучающих занятий (уроков, видеоуроков, модулей и индивидуальных сессий с экспертом, индивидуального сопровождения), предусмотренных соответствующим Пакетом и составом услуг, выбранных Заказчиком.

**Индивидуальные сессии с экспертом** – взаимодействие с экспертом курса (преподавателем) с возможностью обсуждения наиболее важных вопросов в рамках информации, изложенной в модулях, а также получения обратной связи по практической работе Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Индивидуальное сопровождение** – организация Исполнителем помощи в сопровождении практической работы Заказчика по направлению, связанному с программой обучения.

**Пакет** – сформированный Исполнителем набор образовательных, информационных, консультационных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя. Виды пакетов и состав услуг, входящих в них, указаны в Приложении № 1 к Оферте.

**Модуль** – комплекс Видеоуроков, проверочных заданий и методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

**Урок**-форма организации обучения в очной форме в учебном классе с целью овладения изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками)

**Чат**-закрытая группа обучающихся, созданная с целью организации обучения, общения, обмена информацией

## 2. Предмет Оферты

- 2.1 Исполнитель оказывает образовательные, информационные, консультационные услуги (далее – Услуги) в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

- 2.2 Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

### 3. Акцепт Оферты и порядок оплаты

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оплаты услуг Исполнителя от лица Заказчика. **Что такое акцепт?**  
Акцепт – это принятие договора. Договор не обязательно должен быть подписан Заказчиком, он может быть принят посредством оплаты услуг.
- 3.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 3.5. Условия оплаты Услуг в индивидуальном порядке согласовываются с Заказчиком при соответствующем обращении, путем обмена юридически значимыми сообщениями с представителями Исполнителя с помощью электронной почты: **hello@academynar.ru**

e-mail Исполнителя	e-mail Заказчика
hello@academynar.ru	для обмена юридически значимыми сообщениями: контактный адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

- 3.6. Фактом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 3.7. Оплата Услуг может осуществляться:

Переводом

Через платежный сервис

путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте

путем использования платежного сервиса, представленного на Сайте Исполнителя

### Рассрочка

- 3.8. Заказчик может оформить рассрочку оплаты курса от АО Т-банк, по правилам и договору с АО Тбанк.
- 3.9. Заказчик может оформить рассрочку оплаты курса от ПАО Сбербанк, по правилам и договору с ПАО Сбербанк.
- 3.10. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

### Стоимость услуг

- 3.11. Стоимость Услуг Исполнителя, подлежащих оплате Заказчиком, определяется в соответствии с перечнем цен, приведенным на Сайте Исполнителя.
- 3.12. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.13. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 3.14. Заказчик считается исполнившим обязанность по оплате Услуг с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.15. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения обязательств по Оферте в одностороннем порядке.
- 3.16. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время для оказания услуг по любым причинам, либо иной невозможности потребления Услуг, возникшей по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 3.17. Стоимость модулей, уроков, видеоуроков, входящих в пакет, установлена в соответствующем Приложении к Оферте

### Условия и порядок предоставления услуг

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с программой занятий и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.
- 4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет и его стоимость одним из предусмотренных способов:
- 4.3.1. путем направления Исполнителю на адрес электронной почты [hello@academynar.ru](mailto:hello@academynar.ru) заявки, содержащей следующие данные:
- фамилию, имя и отчество Заказчика
  - адрес электронной почты
  - выбранный пакет
  - стоимость всех выбранных Заказчиком Услуг
  - дополнительные данные по запросу Исполнителя.
- 4.3.2. путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на онлайн-платформе (сервисе), используемой Исполнителем для предоставления услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя.
- 4.4. Все уведомления и сообщения, отправленные Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя [hello@academynar.ru](mailto:hello@academynar.ru) и сообщения, направленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, с которого было получено соответствующее обращение являются официальной перепиской в рамках настоящей Оферты.
- 4.5. Доступ к занятиям и учебным материалам предоставляется Заказчику при условии поступления 100% оплаты от общей стоимости пакета (либо после осуществления предоплаты в согласованном размере в случае индивидуальной рассрочки) на счет Исполнителя путем обеспечения допуска Заказчика к занятиям в соответствующей форме.
- 4.6. Доступ к занятиям и учебным материалам с момента начала обучения предоставляется на срок, указанный в оплаченном Заказчиком Пакете.
- 4.7. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента:
- предоставления доступа к личному кабинету онлайн-платформы (сервиса), где размещены видеоуроки, иные материалы программы обучения, методические материалы, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров (для пакетов без обратной связи);
  - организации Исполнителем очных занятий в соответствии с расписанием Программы (для пакетов с очными занятиями)

- проверки выполненных домашних заданий при условии выполнения домашних заданий (для пакетов с обратной связью, где это предусмотрено);
  - организации прохождения итоговой аттестации (по программам, предполагающим выдачу удостоверения установленного образца).
- 4.8. Доступ к Чату Исполнителя(если предусмотрено) предоставляется Заказчику по данным, указанным при оплате Услуг. Использовать чат с другими данными запрещено.

## **Права и обязанности Исполнителя**

- 5.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 5.2. С момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком Исполнитель оставляет за собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»).

### **Исполнитель имеет право:**

- 5.3. Вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
- 5.4. Передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам;
- 5.5. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к Модулям, Урокам, Вебинару, к Видеозаписи вебинара, иным материалам, проведению Индивидуальных сессий и Индивидуального сопровождения до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.
- 5.6. Вносить изменения в программу занятий и расписание.

### **Исполнитель не несет ответственности:**

- 5.7. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
- 5.8. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
- 5.9. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
- 5.10. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;
- 5.11. За ошибки третьих лиц, допущенных к передаче информации Заказчиком;

- 5.12. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.
- 5.13. За несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку, несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

## **Права и обязанности Заказчика**

### **Заказчик обязуется:**

- 6.1. Внимательно изучить и следовать положениям правил пользования сервисом для проведения Вебинаров;
- 6.2. До момента оформления Заявки — ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией о составе, сроках и порядке оказания услуг;
- 6.3. Сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 6.4. Самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, в том числе перечень услуг, расписание и действующие цены;  
В процессе обучения посещать все занятия (согласно программе), выполнять полученные задания;
- 6.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя.

## **Персональные данные**

- 7.1. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):

- фамилию, имя и отчество Заказчика,
- дату и год рождения,
- контактный номер телефона,
- СНИЛС
- ИНН
- паспорт
- сертификат специалиста
- адрес электронной почты,
- фото и/или видеоизображение Заказчика.
- документ, подтверждающий наличие высшего образования (заверенные копии диплома,



- 7.2. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.
- 7.3. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:

- сбор
- хранение
- систематизацию
- использование
- распространение
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- обезличивание
- блокирование
- уничтожение ПД

- 7.4. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:
- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
  - продвижения Исполнителем товаров и услуг,
  - проведения электронных и sms опросов,
  - контроля результатов маркетинговых акций,
  - клиентской поддержки,
  - контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 7.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 7.6. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- 7.7. ПД Заказчика могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте.
- 7.8. Принимая участие в специальных групповых чатах, создаваемых Исполнителем в мессенджерах WhatsApp, Telegram, иных с целью оказания услуг по настоящей Оферте, Заказчик обязуется не

разглашать, не распространять, не копировать персональные данные иных участников таких чатов.

- 7.9. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

## **Порядок изменения и расторжения настоящей Оферты**

- 8.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до открытия доступа к первому уроку обучающей программы (курса) – денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов на направление рабочей тетради/ иных материалов (если применимо).
- 8.2. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [hello@academynar.ru](mailto:hello@academynar.ru).  
При отказе Заказчика от Услуг после открытия доступа к первому Уроку Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг, в сумме, уменьшенной на размер стоимости комиссии банка за перевод денежных средств, на размер банковских процентов, уплаченных Исполнителем банку (в случае если Услуги были оплачены Заказчиком путем получения рассрочки через банки, указанные в п. 3.8. и 3.9. Оферты и Исполнитель взял на себя выплату банковских процентов за Заказчика) и непосредственно на стоимость фактически оказанных услуг (в объеме пройденных Уроков/Модулей).
- 8.3. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение 7 (семи) банковских дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

## **Конфиденциальность**

- 9.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

- 9.2. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 9.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Все учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны.
- 9.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на онлайн-платформе третьим лицам как безвозмездно, так и за плату.

### **Ответственность сторон и разрешение споров**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

100000  
рублей

штраф за каждый  
факт нарушения

10.2. В случае нарушения Заказчиком п. 9.5 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 100000 рублей за каждый факт нарушения.

- 10.3. В случае нарушения Заказчиком п. 9.5 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту.
- 10.4. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по договору, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону о прекращении обязательств по Оферте или задержке их выполнения с приложением подтверждающих документов.
- 10.5. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон.
- 10.6. **В претензии обязательно должны содержаться:**
- требования,
  - обоснование требований,
  - документы, подтверждающие оплату.
- 10.7. Срок ответа на претензию - 10 рабочих дней с момента направления претензии второй стороне.
- 10.8. Стороны пришли к соглашению, в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ, установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из Оферты, и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения ответчика.

#### **Реквизиты Исполнителя**

ООО «Академия Наталии Радомской»

ИНН 9729318038 КПП 772901001

ОГРН 1227700005730

Юридический адрес: 119634, Москва г, ш. Боровское, д. 56,  
этаж/помещ./ком. 1/II/11

Генеральный директор: Короева Оксана Акимовна

Расчетный счет 40702810038000318583

Кор. счет 30101810400000000225

БИК 044525225

Банк ПАО СБЕРБАНК